



NM Oppgave 2019

Programområde: Service og samferdsel

Fag: **Logistikk**

INNLEDNING

Skolekonkurranser skal være med å motivere elevene gjennom mestring ved å gi de praktiske og realistiske oppgaver. Oppgaven er laget for vg2 elever, den skal kunne brukes som en forberedelse til eksamen og er tenkt som en naturlig metode i forhold til opplæringen innenfor yrkesfag.

Oppgaveforslaget er utarbeidet av faglærere ved Sam Eyde vgs. samt opplæringskontoret for transportfag i Agder.

Alle oppgavene er laget med utgangspunkt i læreplan for transport & logistikk med hovedvekt på logistikkfaget. Oppgaven kan omtales som pensum på VG2 og er en del av vanlige arbeidsoppgaver i en praktisk opplæring på VG2.

Spørsmål om oppgaven kan rettes til Sam Eyde vgs, ved Odd Arne Meyer Sjøberg:
odd.arne.sjoberg@sameyde.vgs.no

Det legges opp til at skolekonkurransen skal være åpen for publikum.

Oppgaven blir nå gjort tilgjengelig for bransje og andre samarbeidspartnere, dette og ev. endring i planlagt deltakerantall vil kunne medføre endringer i oppgaven.

INNHOLD

1. Forord
2. Beskrivelse av oppgaven/deloppgavene
3. Veiledning og instruks til konkurrentene
4. Nødvendige maskiner, materiell og utstyr for å kunne løse oppgaven
5. Bedømmingskriterier og vurderingsskjema
6. Tidsramme

1.FORORD

Skolekonkurranser skal være med å motivere elevene gjennom mestring ved å gi de praktiske og realistiske oppgaver. Oppgaven er laget for vg2 elever, skal kunne brukes som en forberedelse til eksamen og er tenkt som en naturlig metode i forhold til opplæringen innenfor yrkesfag.

Elevene skal jobbe som en logistikkoperatør på en terminal hvor han skal jobbe etter bedriftens kvalitetskrav og kundens forventninger.

De må begrunne sine valg i henhold til oppgaven ovenfor dommer(e).

Overordnet mål for oppgaven er å få jobben utført på en trygg, sikker, hensiktsmessig og forsvarlig måte i henhold til bedriftens kvalitetskrav.

Tidsramme til praktisk gjennomføring er satt til 60 minutter.

Evalueringsamtale med dommer er satt til 15 minutter.

2.BESKRIVELSE AV OPPGAVEN / DEL-OPPGAVENE

Stikkord for alle oppgavene: Førbrukskontroll og valg av utstyr, godsmottak, risikoovergang, avviksbehandling, dokumentbehandling, sammenstilling/klargjøring for forsendelse, opplasting/lastsikring og førstehjelp.

Overordnet for alle oppgavene er fokus på HMS. Alle arbeidsoppgaver skal utføres på en måte som ikke utsetter deg selv eller de rundt deg for unødig risiko.

OPPGAVEN:

Arbeide som logistikkarbeider på en terminal, og utføre nødvendige arbeidsoppgaver i henhold til gjeldende krav til lovverk og bransjekrav.

Oppgaven er delt inn i tre deloppgaver.

I del 1. skal en vise og forklare rutiner i forbindelse med uttak av truck eller annet arbeidsutstyr før bruk.

I del 2. er det mottak av flere forsendelser som skal sammenstilles/klargjøres, og lastes på bil for videre forsendelse.

I del 3. skal en vise og utføre livreddende førstehjelp.

3. VEILEDNING OG INSTRUKS TIL DELTAKERE

Ut over at oppgaven er kjent i god tid forveien gis det ingen annen informasjon om oppgaven enn at deltakere får gjøre seg kjent med konkurransearenaen og trucker dagen før konkurransen.

Oppgaven skal i sin helhet løses og utføres på angitt plass på konkurranseområdet, hvor kandidaten(e) skal klargjøre varene for forsendelse.

Kandidaten(e) får tildelt vedlegg og nødvendig materiell for å løse oppgaven i sin helhet. Etter endt oppgaveløsning vil resten av dagen settes av til juryering og kåring av vinner.

Tidsramme til praktisk gjennomføring er satt til maksimalt 60 minutter.

Evalueringsamtale med dommer er satt til 15 minutter.

4. NØDVENDIGE MASKINER, MATERIELL OG UTSTYR FOR Å KUNNE LØSE OPPGAVEN.

UTSTYR	MENGDE/ANTALL	MATERIELL	BESKRIVELSE	MERKNADER
Motvektstruck T4	1			
Skyvemasttruck T2	1			
ADR-koffert	1			
Jekketralle	1			
Førstehjelpskoffert	1			
Varseltrekanter	2			
Europaller	Tilstrekkelig			
Strekkfilm / Krympeplast.	Ruller			
Nødvendige Dokumenter.	Alle			
ADR-bok.	1			

5. BEDØMMINGSKRITERIER OG VURDERINGSSKJEMA

Hver oppgave vil bli vurdert etter de på forhånd definerte kriterier og vekting. Det vil bli utarbeidet eget vurderingsskjema med poengfordeling til oppgaven, i tillegg til de vedlagte vurderingskriterier. Disse vurderingsskjemaene kan ikke brukes av kandidaten under oppgaveløsningen.

Deloppgave 1 = 25 poeng, Deloppgave 2 = 50 poeng, Deloppgave 3 = 25 poeng. Til sammen 100 poeng oppnåelig. I hver deloppgave blir det vektlagt punkter som må oppfylles.

Dommere vurderer deltakerne når de utfører/har utført oppgaven. Når oppgaven er avsluttet vil dommerne summere de gitte poeng for deltakerne og deltagerne med flest poeng vinner konkurransen.

Kompetansemål	Lav måloppnåelse	Middels måloppnåelse	Høy måloppnåelse
Utføre livreddende førstehjelp, og sikre personen/ene til helsepersonell overtar.	Forklare muntlig hvordan man skal oppføre seg, og handle ved et skadested.	Utføre og vise hvordan riktig handlemønster er ved et skadested.	Utføre, vise, forklare og beskrive hvordan man utfører riktig livreddende førstehjelp og riktig skadestedsledning Herunder sikre skadested.
Håndtere og transportere varer med truck etter gjeldende forskrifter	Forklare hva daglig kontroll av truck og kjøring av truck innebærer.	Utfører daglig kontroll av truck og kjører truck på en trygg måte.	Utfører, begrunner og utdyper hvorfor man tar daglig kontroll av truck, samt kjører på en trygg og forsvarlig måte. Skal vise god innsikt i HMS.
Gjøre rede for regelverk for håndtering og transport av farlig gods.	Forklare hva håndtering av farlig gods er.	Utføre og vise hvordan man slår opp i ADR boka, og si hvordan man behandler det farlige godset i oppgaven.	Utføre, vise, forklare og utdype med egne ord hvordan og hvorfor man bruker ADR boka, og hvorfor riktig behandling av farlig gods er viktig.
Gjøre rede for de kvalitetskrav næringen arbeider etter når det gjelder ansatte og andre bedrifter.	Forklare muntlig hva slags egenskaper og holdninger en logistikkoperatør bør ha.	Vise muntlig eller skriftlig hvordan en logistikkoperatør skal holde orden/nøyaktighet, oppdatere seg, ha gode holdninger og gi god service og kundebehandling.	Beskrive hvordan og hvorfor en logistikkoperatør skal holde orden/nøyaktighet, oppdatere seg, ha gode holdninger og gi god service og kundebehandling.
Avviksbehandling/risikoovergang	Forklare muntlig hva som kan være avvik i forbindelse med godstransport.	Muntlig beskrive hvordan avsenders og mottakers rettigheter kan ivaretas ved korrekt avviksbehandling	Sikre nødvendig dokumentasjon av avvik, som grunnlag for etterfølgende behandling av reklamasjon.

Utføre arbeid i samsvar med internkontrollforskriften.	Kunne forklare på en enkel måte hva Internkontrollforskriften er og hva som er formålet.	Vise, ved egne eksempler, hvordan internkontrollforskriften skal brukes i en logistikkbedrift, samt si hvordan den etterlevs i samme bedrift.	Beskrive og utdype hvorfor Internkontrollforskriften skal følges, grunngi spesifikke rutiner ved en logistikkbedrift, og vise til gjeldende lover og forskrifter.
Emballere og merke varer og klargjøre varer for forsendelse	Forklare hva man gjør for å klargjøre vare til forsendelse.	Vise og forklare emballering og merking av vare, samt fylle ut fraktbrev.	Vise, begrunne og utdype hvordan og hvorfor en emballerer, merker, fyller ut fraktbrev og klargjør for forsendelse. Vite kjennetegn på lastebærer.
Håndtere gods og betjene personer på en terminal.	Forklare muntlig forskjellen på en terminal og et lager.	Vise og forklare hvordan man håndterer gods eller passasjerer på en terminal.	Vise, forklare og utdype hvorfor vi bruker terminaler og omlastings steder i transportkjedene. Vite forskjell på terminal og lager.

6. TIDSRAMMER

- Tidsramme til praktisk gjennomføring er satt til 60 minutter.
- Evalueringssamtale med dommer er satt til 15 minutter.